

# Relatório 30607

URA: Agentes e Relatório de Pesquisa de Satisfação



## PERSONA 3

*Digitro*

# Parâmetros de emissão

Na aba Emissão/Programação, defina o Intervalo de Análise e, na aba Parâmetros, os serviços pelos quais as chamadas passaram.

## Relatório emitido

**Apresenta informações referentes à pesquisa de satisfação:**

- Inicialmente, são exibidos gráficos de pizza que consolidam as respostas dadas para cada pergunta. Esses gráficos contabilizam todas as perguntas referentes aos agentes que são exibidos no relatório.
- Posteriormente, é exibido um totalizador para cada pergunta realizada para cada agente.

# Modelo de relatório



Digitro Tecnologia

Rua Professora Sofia Quint da Souza, 167  
Florianópolis - SC - Brasil CEP 88085-040  
SSC: 0300 789 8111

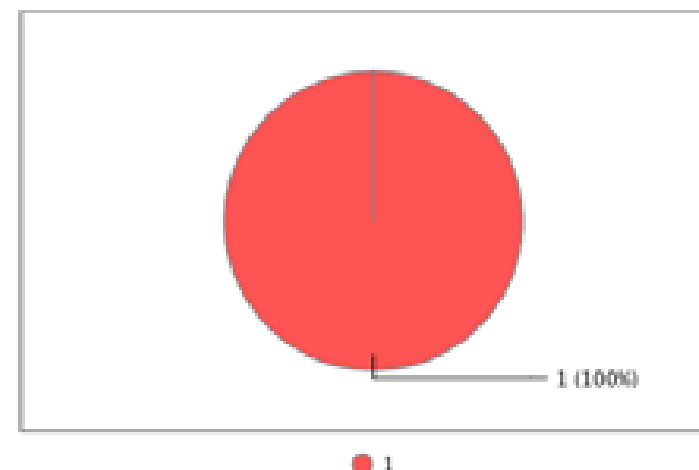
Modelo 30607

## 30607 - EasyCall - URA - Agentes, Relatório de Pesquisa de Satisfação

Período de: 11/02/2015 00:00 até 12/02/2015 23:59

Serviço de URA: 2051 pesquisa

### Qualidade Atendimento



### Desempenho por agente

0001 - agenteb

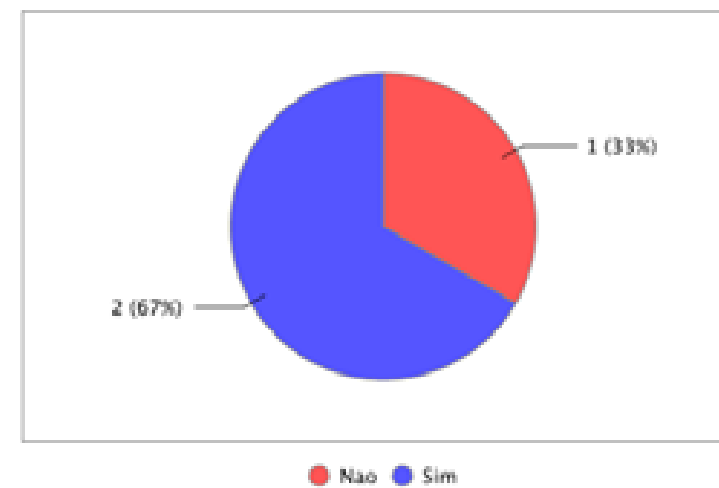
Descrição	Chamadas	%
1	1	100,0 %

Total agente: 1



# Modelo de relatório

## Sua solicitação foi atendida?



## Desempenho por agente

4515 - 4515

Descrição	Chamadas	%
Sim	2	66,7 %
Não	1	33,3 %

Total agente: 3