

Relatório 30608

URA: Chamadas, Totalizadores por Classificação da Chamada



PERSONA 3

Digitro

Parâmetros de emissão

na aba Emissão/Programação, defina o Intervalo de Análise e, na aba Parâmetros, os Tipos de Mídia e os Serviços pelos quais as chamadas passaram o Número de origem desejado e, se preferir, selecione uma Classificação e, para essa, os possíveis valores no parâmetro Classificado Como.

Se preferir, defina uma Classificação, os possíveis valores no parâmetro Classificado Como e o Tipo de Mídia, o qual pode ser Voz e/ou Chat.

Ao escolher apenas a opção Chat, abre-se o parâmetro Tipo de Chamada de Chat, que permite optar pelas chamadas recebidas ou geradas.

Relatório emitido

Exibe as informações abaixo agrupadas por Serviço e Classificação:

- DDD da chamada;
- Data inicial e horário da chamada;
- Origem da chamada;
- Destino da chamada;
- Tempo de duração da Chamada.

Modelo de relatório



Digitro Tecnologia

Rua Professora Sofia Quint de Souza, 167
Florianópolis - SC - Brasil CEP 88065-040
SSC: 0300 789 8111

Modelo 30608

30608 - URA - Chamadas, Totalizadores por Classificação da Chamada

Período de: 01/04/2019 00:00 até 07/04/2019 23:59

Serviço de URA: previsaoTempo

Tipo de Mídia: Chat

Classificação: 4 Tipo_Cliente

Classificado

Tipo de chamada Chat: Recebidas

Serviço: previsaoTempo

Classificação: Tipo_Cliente

Vip

DDD	Data Inicial	Origem	Destino	Tempo Chamada
	05/04/2019 11:41:01	Almiro Silva	weather	00:00:10
				Total: 1

Total de chamadas por classificação

Descrição	Chamadas
Vip	1
Total Geral: 1	

