

# Relatório 30609

URA: Chamadas, Totalizadas por atributos valores do serviço



PERSONA 3

*Digitro*

# Parâmetros de emissão

Na aba Emissão/Programação, defina o Intervalo de Análise e, na aba Parâmetros, os Tipos de Mídias e os Serviços pelos quais as chamadas passa-ram, o Número de origem desejado e, se preferir, filtre as informações por Atributo e o Tipo de Mídia, o qual pode ser Voz e/ou Chat.

Ao escolher apenas a opção Chat, abre-se o parâmetro Tipo de Chamada de Chat, que permite optar pelas chamadas recebidas ou geradas.

# Relatório emitido

Exibe as informações abaixo agrupadas por atributo:

- Valor;
- Quantidade;
- Porcentagem em relação ao atributo;
- Porcentagem em relação ao total de atributos.

# Modelo de relatório



## 30609 - URA - Chamadas, Totalizadores dos Atributos Valores do Serviço

Período de: 01/04/2019 00:00 até 03/04/2019 23:59

Serviço de URA: previstoTempo

Tipo de Mídia: Cxat

Atributo: Tipo\_Cliente

Tipo de chamada: Geradas

### Atributo: Tipo\_Cliente

Valor	Atributo		
	Qtde.	%Atrib.	%Total.
Vip	1	100,00 %	100,00 %

Total de Acessos: 1

Total geral acessos: 1

Total geral chamadas: 1

#### Observações:

1 - O cálculo da porcentagem do valor no atributo é realizado através da fórmula: (Quantidade de acessos no valor \* 100) / Total de acessos no atributo  
2 - O cálculo da porcentagem do valor no total de atributos é realizado através da fórmula: (Quantidade de acessos no valor \* 100) / Total geral de acessos

