

Manual de Configuração

Modelo 4

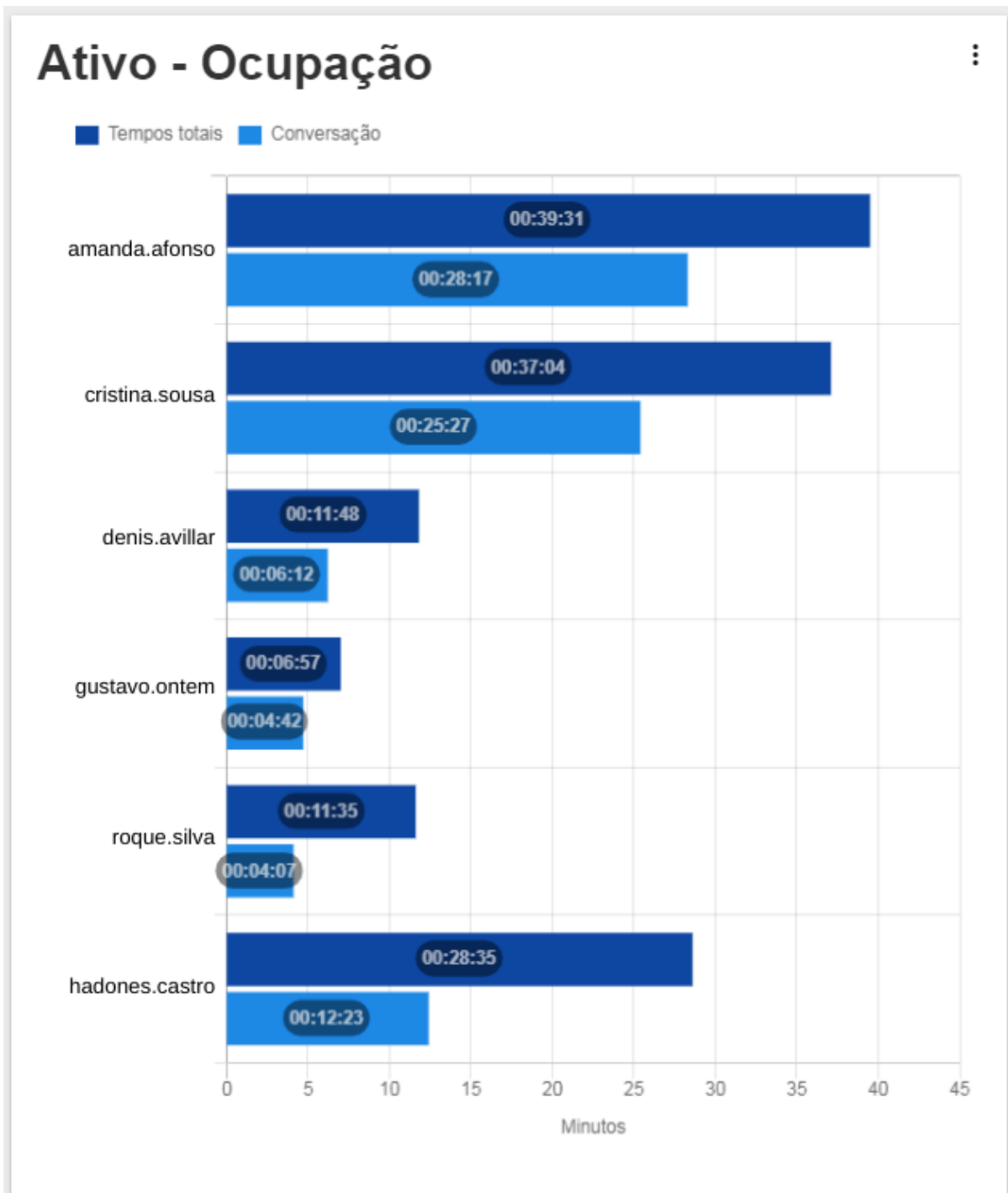
Sumário

[Mostrador 1 // Ativo - Ocupação](#)

[Mostrador 2 // Ativo - Chamadas Geradas](#)

digitro.

Mostrador 1 // Ocupação



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione “Barra horizontal”

Novo mostrador ×

Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

VOLTAR AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Título do mostrador
Ativo - Ocupação

Fonte das estatísticas
Interact ▼

VOLTAR AVANÇAR

3º Passo - Selecione a opção “Agentes”

Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços ativos
- Serviços receptivos

VOLTAR AVANÇAR

4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Estatísticas de agentes Pesquisa:

- ▶ Agentes
- ▶ Chamadas em andamento
- ▶ **Histórico**
 - ▶ Chamadas
 - ▶ Pausas
 - ▶ **Tempos de chamadas**
 - ▶ De serviços
 - ▶ **Pessoais**
 - ▶ Tempos médios
 - ▶ **Tempos totais**
 - Conversação**
 - Interrupção
 - Toque
 - ▶ Tempos nos estados

VOLTAR

AVANÇAR

5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Filtros Pesquisa:

- ▶ **Agentes**
 - amanda.afonso
 - cristina.sousa
 - denis.avillar
 - gustavo.ontem
 - roque.silva
 - hadones.castro

VOLTAR

AVANÇAR

6º Passo - Selecione a opção “Discriminadas por agentes”

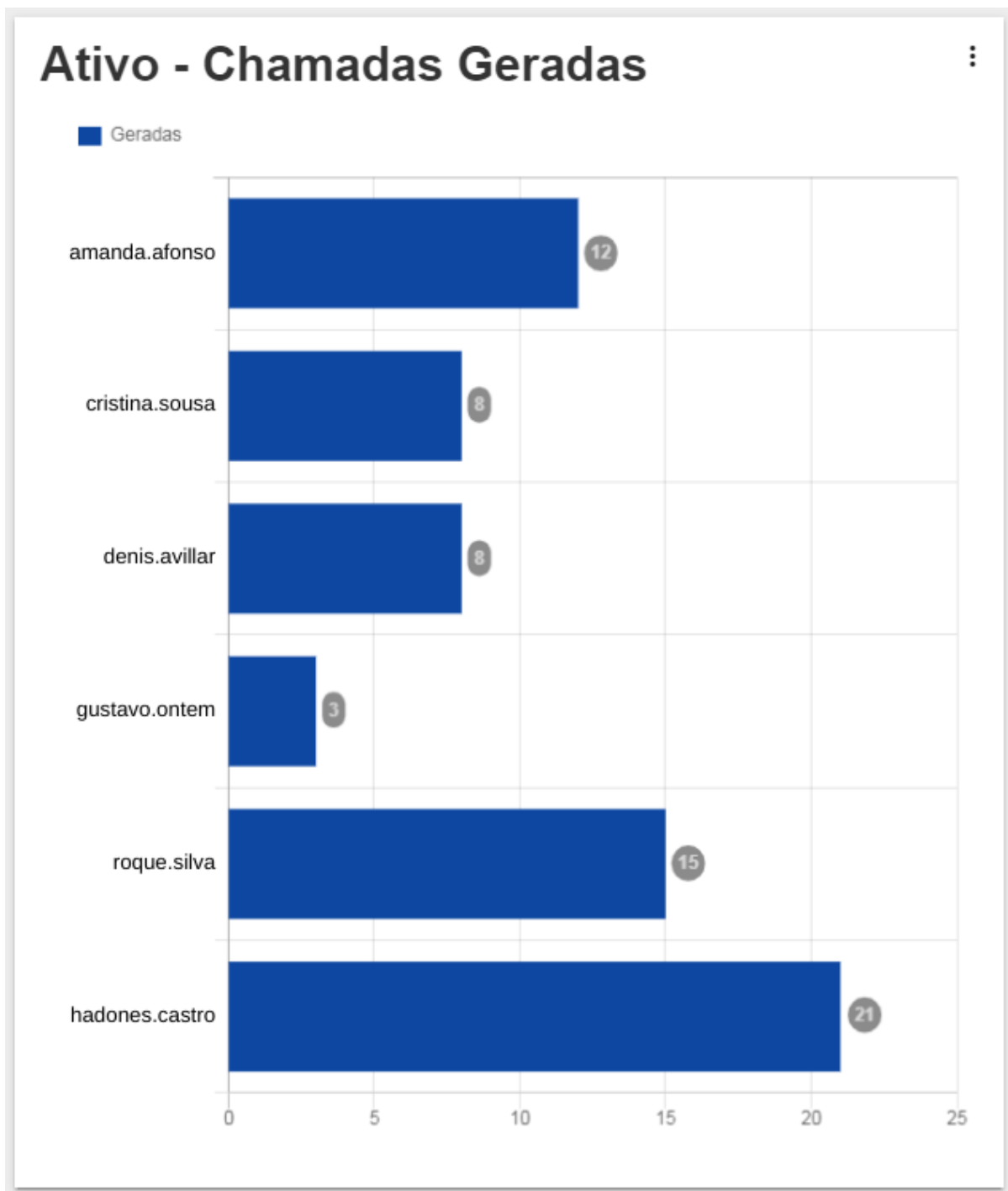
Exibir informações

- Consolidadas
- Discriminadas por agentes**
- Discriminadas por mídias
- Discriminadas por serviços

VOLTAR

SALVAR

Mostrador 2 // Chamadas Geradas



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione “Barra horizontal”

Novo mostrador ×

Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Título do mostrador
Ativo - Ocupação

Fonte das estatísticas
Interact ▼

VOLTAR AVANÇAR

3º Passo - Selecione a opção “Agentes”

Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços ativos
- Serviços receptivos

VOLTAR AVANÇAR

4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Estatísticas de agentes Pesquisa:

- ▶ Agentes
- ▶ Chamadas em andamento
- ▶ **Histórico**
 - ▶ Chamadas
 - ▶ De serviço
 - ▶ Pessoais
 - Geradas
 - Recebidas
 - ▶ Pausas
 - ▶ Tempos de chamadas
 - ▶ Tempos nos estados

5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Filtros Pesquisa:

- ▶ **Agentes**
 - amanda.afonso
 - cristina.sousa
 - denis.avillar
 - gustavo.ontem
 - roque.silva
 - hadones.castro

6º Passo - Selecione a opção “Discriminadas por agentes”

- Exibir informações**
- Consolidadas
 - Discriminadas por agentes
 - Discriminadas por mídias
 - Discriminadas por serviços
