

# Manual de Configuração

Modelo 8

## Sumário

[Mostrador 1 // Chamadas Atendidas](#)

[Mostrador 2 // Chamadas em Atendimento](#)

[Mostrador 3 // Fila](#)

[Mostrador 4 // Abandono](#)

[Mostrador 5 // Nível de Serviço](#)

**digitro.**

## Mostrador 1 // Chamadas Atendidas



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione “Medidor (gauge)”

Novo mostrador

×

### Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR

AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Novo mostrador

×

### Título do mostrador

Chamadas Atendidas

### Fonte das estatísticas

Interact

▼

VOLTAR

AVANÇAR

### 3º Passo - Selecione a opção "Serviços Receptivos"

Novo mostrador

×

#### Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços receptivos

VOLTAR

AVANÇAR

### 4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Novo mostrador

×

#### Estatísticas de serviços receptivos

Pesquisa:

- Chamadas em andamento
- ▾ Histórico
  - ▾ Chamadas
    - Geradas
    - ▾  Recebidas
      - Abandonadas
      - Atendidas
      - Desviadas
      - Fora de horário
      - Transbordadas
    - Nível de serviço

VOLTAR

AVANÇAR

### 5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Novo mostrador

×

#### Filtros

Pesquisa:

- Mídias
- ▾ Serviços
  - Receptivo

VOLTAR

SALVAR

## Mostrador 2 // Chamadas em Atendimento



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione "Medidor (gauge)"

Novo mostrador

×

**Tipo de mostrador**

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR

AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Novo mostrador

×

**Título do mostrador**

Chamadas em Atendimento

**Fonte das estatísticas**

Interact

▼

VOLTAR

AVANÇAR

### 3º Passo - Selecione a opção "Serviços Receptivos"

Novo mostrador

×

#### Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços receptivos

VOLTAR

AVANÇAR

### 4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Novo mostrador

×

#### Estatísticas de serviços receptivos

Pesquisa:

- ▾ Chamadas em andamento
  - Em atendimento
  - Em pós-atendimento
  - Em pré-atendimento
- Na fila
  - Retidas
- Histórico
- Nível de serviço

VOLTAR

AVANÇAR

### 5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Novo mostrador

×

#### Filtros

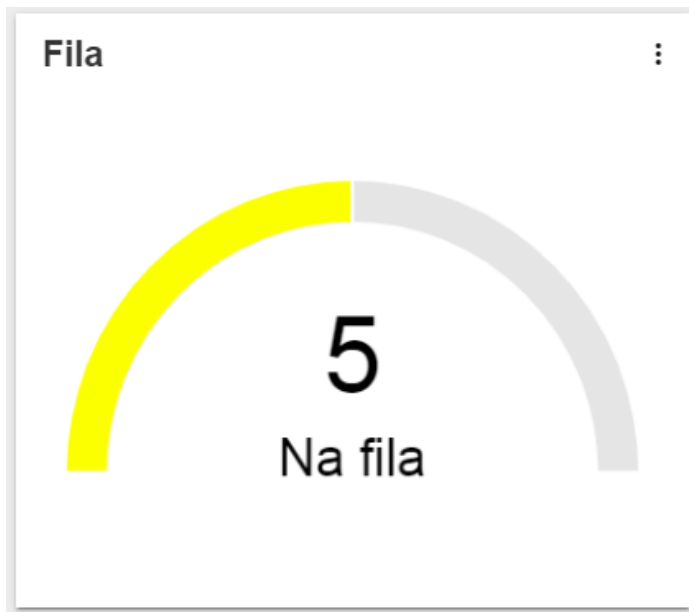
Pesquisa:

- Mídias
- ▾ Serviços
  - Receptivo

VOLTAR

SALVAR

## Mostrador 3 // Fila



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione “Medidor (gauge)”

Novo mostrador



### Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR

AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Novo mostrador



### Título do mostrador

Fila

### Fonte das estatísticas

Interact

VOLTAR

AVANÇAR

### 3º Passo - Selecione a opção "Serviços Receptivos"

Novo mostrador

×

#### Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços receptivos

VOLTAR

AVANÇAR

### 4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Novo mostrador

×

#### Estatísticas de serviços receptivos

Pesquisa:

- ▾ Chamadas em andamento
  - Em atendimento
  - Em pós-atendimento
  - Em pré-atendimento
  - Na fila
    - Retidas
  - Histórico
  - Nível de serviço

VOLTAR

AVANÇAR

### 5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Novo mostrador

×

#### Filtros

Pesquisa:

- Mídias
- ▾ Serviços
  - Receptivo

VOLTAR

SALVAR

## Mostrador 4 // Abandono



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione “Medidor (gauge)”

Novo mostrador



### Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR

AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Novo mostrador



### Título do mostrador

Abandonadas

### Fonte das estatísticas

Interact



VOLTAR

AVANÇAR



### 3º Passo - Selecione a opção "Serviços Receptivos"

Novo mostrador

×

#### Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços receptivos

VOLTAR

AVANÇAR

### 4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Novo mostrador

×

#### Estatísticas de serviços receptivos

Pesquisa:

- Chamadas em andamento
- ▾ Histórico
  - ▾ Chamadas
    - Geradas
    - ▾  Recebidas
      - Abandonadas
      - Atendidas
      - Desviadas
      - Fora de horário
      - Transbordadas
    - Transbordadas
  - Nível de serviço

VOLTAR

AVANÇAR

### 5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Novo mostrador

×

#### Filtros

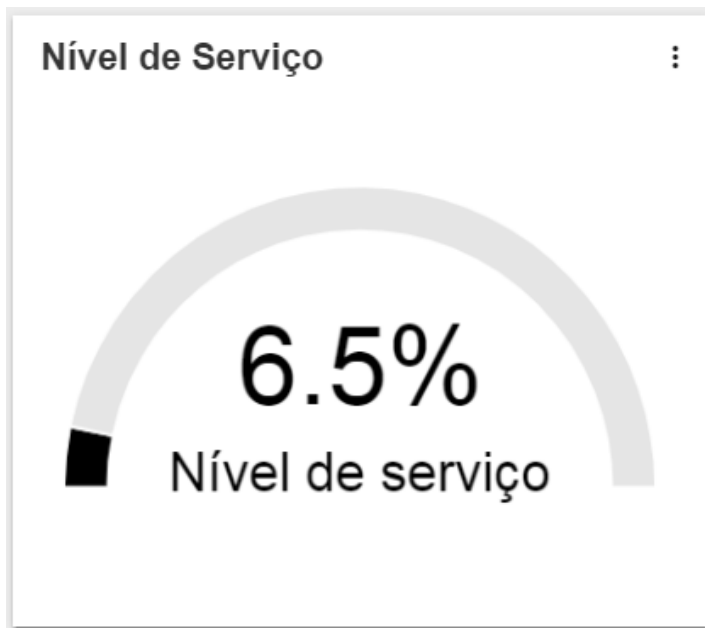
Pesquisa:

- Mídias
- ▾ Serviços
  - Receptivo

VOLTAR

SALVAR

## Mostrador 5 // Nível de Serviço



1º Passo - Crie um novo mostrador e selecione "Medidor (gauge)"

Novo mostrador



### Tipo de mostrador

- Barra horizontal
- Barra vertical
- Medidor (gauge)
- Painel
- Pizza
- Rosca
- Tabela

CANCELAR

AVANÇAR

2º Passo - Dê um título e selecione o Interact como fonte de estatísticas

Novo mostrador



### Título do mostrador

Nível de Serviço

### Fonte das estatísticas

Interact



VOLTAR

AVANÇAR

### 3º Passo - Selecione a opção "Serviços Receptivos"

Novo mostrador

×

#### Estatísticas do Interact

- Agentes
- Serviços receptivos

VOLTAR

AVANÇAR

### 4º Passo - Selecione a opção mostrada abaixo

Novo mostrador

×

#### Estatísticas de serviços receptivos

Pesquisa:

- Chamadas em andamento
- Histórico
- ▾ **Nível de serviço**
  - Nível de serviço

VOLTAR

AVANÇAR

### 5º Passo - Selecione o(s) filtro(s)

Novo mostrador

×

#### Filtros

Pesquisa:

- Mídias
- ▾ **Serviços**
  - Receptivo

VOLTAR

SALVAR