

Relatório 3003

Gráfico de Chamadas



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define os tipos de chamadas a serem apresentadas no relatório (atendidas, recebidas, abandonadas etc.), o intervalo para geração das estatísticas, os serviços, mídia, faixa de horário e o DDD das identidades de origem/destino.

Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e o gráfico das chamadas.

Dígitro

Modelo de relatório

3003 - Interact - Gráfico de Chamadas

Período: 01/11/2012 00:00 até 30/11/2012 23:59

Intervalo: Hora

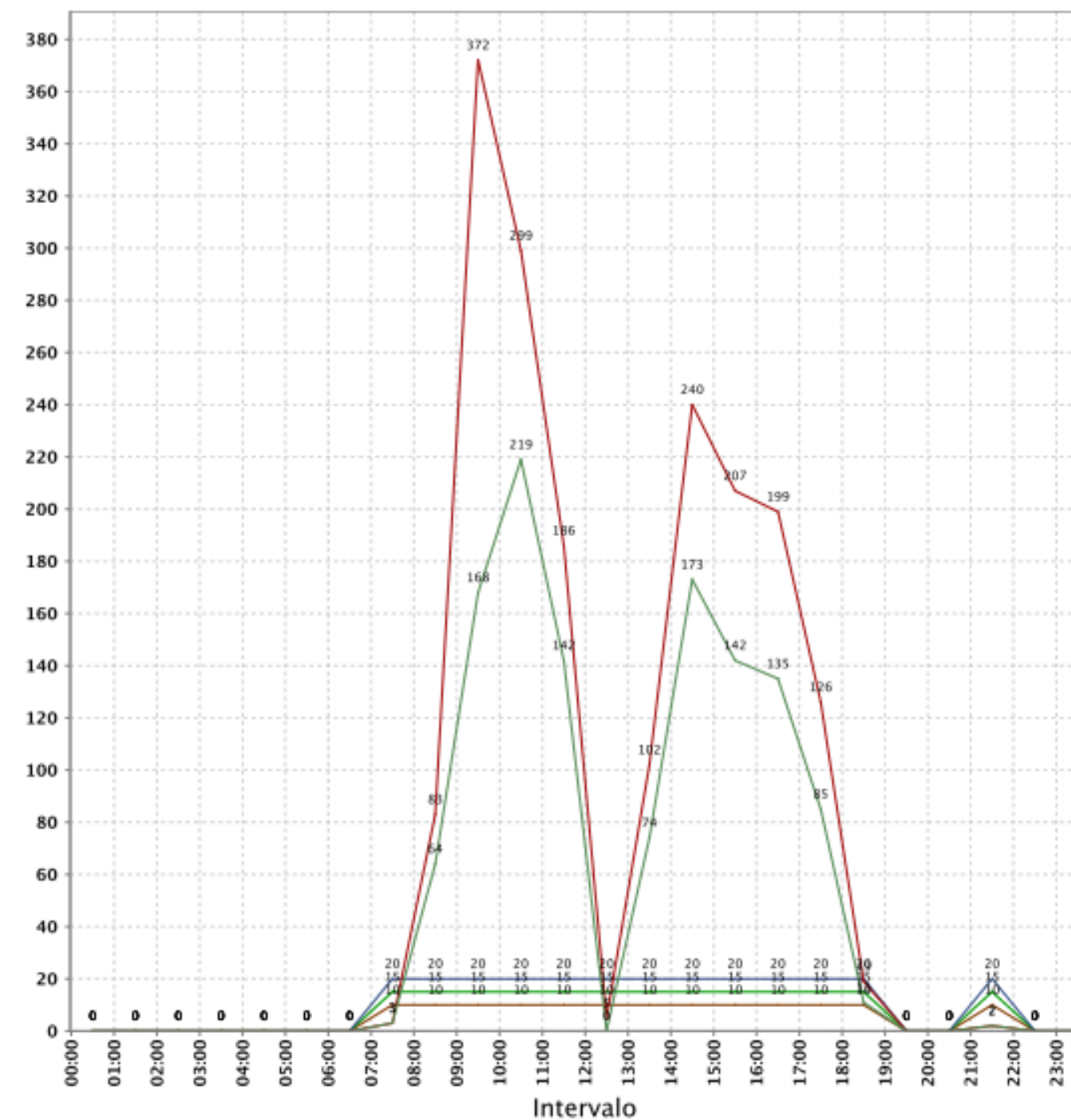
Tipo das chamadas: Total de Chamadas (Geradas e Recebidas),
Chamadas que passaram pela fila

Serviço: Todos os Serviços Receptivos

Mídia: Todos(as)

Faixa de horário: Todos(as)

DDD: Todos(as)



— Chamadas que passaram pela fila — Total de Chamadas (Geradas e Recebidas) — Quantidade máxima de agentes logados*
— Quantidade média de agentes logados* — Quantidade mínima de agentes logados*