

Relatório 3004

Perfil de Espera



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define os serviços, a mídia e o DDD das identidades de origem/destino.

Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e os gráficos: quantidade de chamadas X tempo de fila e quantidade de chamadas X tempo até o abandono.

Dígitro

Modelo de relatório

3004 - Interact - Perfil de Espera

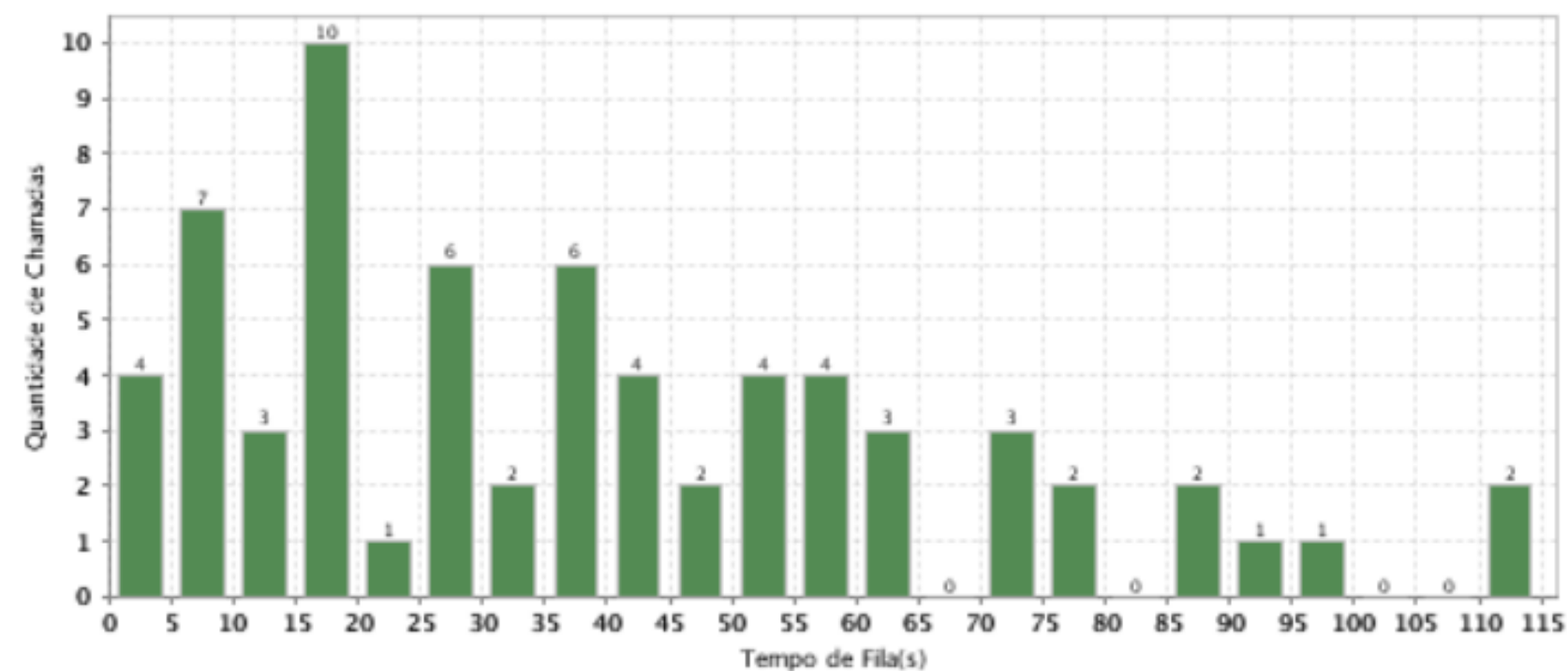
Período: 05/10/2010 00:00 até 05/10/2010 23:59

Serviço: Atendimento CDT

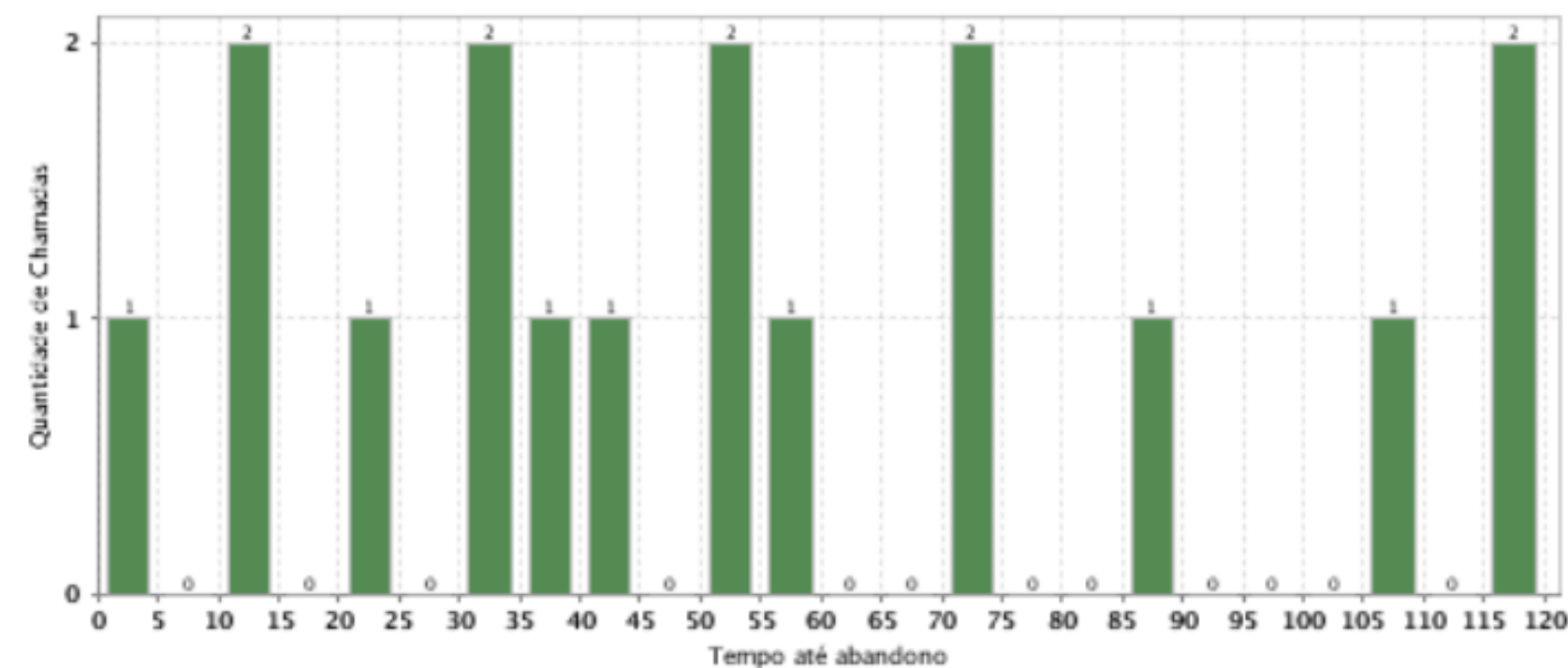
Média: Todos(as)

DDD: Todos(as)

Tempo de fila para chamadas atendidas



Chamadas abandonadas na fila



Chamadas abandonadas na fila: 17

Observações

1 - São mostradas as chamadas iniciadas no período selecionado

2 - Chamadas agrupadas em intervalos de 5 segundos