

Relatório 3006

Estatísticas por Intervalo de Tempo - Serviços Ativos



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define o tipo de discagem, os serviços, as colunas de estatísticas a serem apresentadas no relatório, o intervalo para geração das estatísticas, a faixa de horário, o detalhamento de chamadas geradas sem sucesso, quais colunas com informações sobre os atendimentos por perfis devem ser apresentadas e o DDD das identidades de destino.

O primeiro parâmetro indica a orientação da página de impressão.

Notas

O período escolhido pode ser ampliado de acordo com o intervalo selecionado.



Modelo de relatório

Relatório emitido

Apresenta as informações selecionadas pelo usuário, agrupadas por faixa de horário, num período configurado.



Digitro Tecnologia

Rua Professora Sofia Quint de Souza, 167
Florianópolis - SC - Brasil CEP 88085-040
SSC: 0300 789 8111

3006 - Interact - Estatísticas por Intervalo de Tempo - Serviços Ativos

Período: 01/09/2019 05:00 até 30/09/2019 17:29

Faixa de Horário: Todos(as)

Intervalo: 30 minutos

DDD: Todos(as)

Serviço: Paulo

Horário	Geradas	TM Geradas ²	Geradas sucesso	Geradas sem sucesso	Finalizadas pré-atendimento	% Finalizadas pré-atendimento	Sem recurso livre	% Sem recurso livre
05:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
05:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
06:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
06:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
07:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
07:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
08:00	1	00:00:00	1	0	0	0,00%	0	0,00%
08:30	1	00:00:00	1	0	0	0,00%	1	100,00%
09:00	1	00:00:00	1	0	0	0,00%	0	0,00%
09:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
10:00	4	00:00:09	3	1	0	0,00%	0	0,00%
10:30	2	00:00:08	2	0	0	0,00%	1	50,00%
11:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
11:30	2	00:00:00	2	0	0	0,00%	0	0,00%
12:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
12:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
13:00	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
13:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
14:00	3	00:13:14	1	2	0	0,00%	0	0,00%
14:30	8	00:00:02	4	4	0	0,00%	1	25,00%
15:00	2	00:00:00	0	2	0	0,00%	0	0,00%
15:30	0	00:00:00	0	0	0	0,00%	0	0,00%
16:00	7	00:00:04	3	4	0	0,00%	0	0,00%
16:30	12	00:00:03	7	5	1	14,29%	1	14,29%
17:00	22	00:00:12	5	17	0	0,00%	1	20,00%
Total	65	00:00:53	30	35	1	3,33%	5	16,67%

Observações

1 - São contabilizadas as chamadas terminadas no período selecionado.

2 - O tempo médio das chamadas geradas é calculado em relação ao tempo total de atendimento da chamada gerada.

* - Os percentuais são arredondados na segunda casa decimal.

Legenda

TM = Tempo Médio

