

Relatório 3012

Listagem de Chamadas Seleccionadas para Monitoria



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define as campanhas de monitoria, as colunas a serem apresentadas no relatório, o modo de seleção da chamada, os avaliadores, os estados e o intervalo de avaliação, o tipo de serviço, os serviços, os times, os agentes, a mídia, as classificações da chamada, agrupamento e ordenação das informações.

O primeiro parâmetro do relatório permite ao usuário visualizar a orientação da página de impressão.

Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e as informações:

- Data inicial do atendimento;
- Mídia;
- Duração do atendimento;
- Campanha de Monitoria;
- Modo de seleção;
- Seleccionador da chamada em seleção manual;
- Estado da avaliação;
- Avaliador;

- Data inicial da avaliação;
- Data final da avaliação;
- Duração da avaliação;
- Serviço
- Agente;
- Classificação da chamada;
- Totais das colunas de duração;
- Média dos tempos, de acordo com o agrupamento selecionado.

Notas

São relacionadas às chamadas terminadas no período selecionado, não sobre as monitorias.



Modelo de relatório



Digitro Tecnologia

Rua Professora Sofia Quint de Souza, 167
Florianópolis - SC - Brasil CEP 88085-040
SSC: 0300 789 8111

3012 - Interact - Listagem de Chamadas Selecionadas para Monitoria

Período: 01/02/2016 00:00 até 29/02/2016 23:59

Estado da avaliação: Todos(as)

Avaliador de monitoria: Todos(as)

Campanha de monitoria: Campanha TesteAndre 2 Eug 47699

Serviço: Todos(as)

Time: Todos(as)

Agente: Todos(as)

Classificação da Chamada: Todos(as)

Modo de seleção da chamada: Indiferente

Intervalo de avaliação: Indiferente

Mídia: Todos(as)

Ordenação: Data inicial do atendimento

Agrupamento: Não

Início do atendimento	Mídia	Duração do atendimento	Modo de seleção	selecionador	Estado da avaliação	Avaliador	Início da avaliação	Fim da avaliação	Serviço	Agente	Classificação chamada
15/02/2016 10:23:39	Chat	00:01:31	Automática		Finalizada	pa.ana	05/07/2016 14:21:55	05/07/2016 14:22:04	aa_service	aa1	Não Configurado
15/02/2016 11:41:12	Chat	00:00:32	Manual	root	Finalizada	pa.ana	05/07/2016 16:13:07	05/07/2016 16:14:59	aa_service	aa1	Não Configurado
15/02/2016 11:41:59	Chat	00:00:56	Manual	andre	Pendente				aa_service	aa1	Não Configurado
16/02/2016 11:53:11	Chat	00:31:46	Automática		Finalizada	pa.ana	05/07/2016 16:14:59	05/07/2016 16:19:14	aa_service	aa1	Não Configurado
17/02/2016 10:19:09	Chat	01:15:08	Automática		Pendente				aa_service	aa1	Não Configurado
18/02/2016 16:59:05	Chat	00:00:18	Automática		Pendente				aa_service	aa1	Não Configurado
19/02/2016 16:14:20	Chat	00:00:57	Automática		Pendente				aa_service2	aa2	Não Configurado
22/02/2016 11:45:06	Chat	00:06:47	Automática		Pendente				aa_service	aa1	Não Configurado
23/02/2016 15:27:27	Chat	00:00:07	Automática		Pendente				aa_service	aa1	Não Configurado
24/02/2016 09:05:33	Chat	00:00:22	Automática		Pendente				aa_service2	aa1	Não Configurado
25/02/2016 16:24:38	Chat	00:00:26	Automática		Pendente				aa_service		
26/02/2016 11:58:31	Chat	00:00:40	Automática		Pendente				TH2	thiago	Não Configurado
29/02/2016 14:53:38	Chat	00:07:49	Automática		Pendente				TH2	thiago	Não Configurado