

# Relatório 3013

Avaliações de Desempenho (Monitoria)



INTERACT

*Digitro*

# Parâmetros de emissão

O usuário define as campanhas utilizadas e a faixa de horário, podendo também definir os serviços, os times, os agentes, a origem, os formulários e as versões dos formulários. O usuário deve definir também se deseja exibir a informação de cada pergunta em gráfico, tabela ou em ambos.

# Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e as informações totalizadas das respostas para cada pergunta das avaliações de monitoria, das campanhas de monitoria determinadas.

***Dígitro***

# Modelo de relatório

## 3013 - Interact - Avaliações de Desempenho (Monitoria)

Período: 01/05/2016 00:00 até 30/05/2016 23:59

Campanhas: Campanha de Monitoria de Avaliação de Desempenho

Serviço: Todos(as)

Agente: Todos(as)

Time: Todos(as)

Origem: Todos(as)

Formulário: Todos(as)

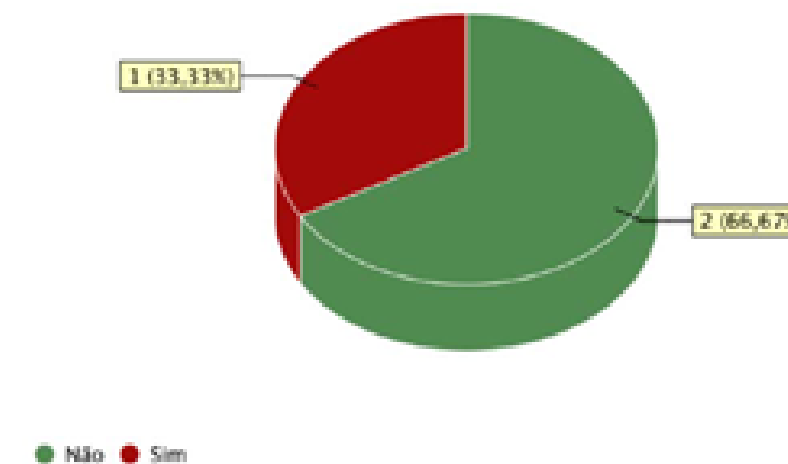
Versão do Formulário: Todos(as)

### Formulário Avaliação de desempenho de agentes

Versão 2 (09/04/2016)

#### Campanha Campanha de Monitoria de Avaliação de Desempenho

O Atendente foi solícito no atendimento?



Respostas	Quantidade	%
Sim	1	33,33%
Não	2	66,67%
<b>Total:</b>	<b>3</b>	