

Relatório 3101

Pausa e Tempo Logado dos Agentes



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define os times, os agentes, a identificação do autor e se devem ou não ser apresentadas as mídias e os ramais utilizados.

Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e, para cada agente, informações sobre o início e término dos seus logins e pausas, identificando seus autores. Para eventos de pré-pausa, é informada a quantidade de chamadas que estavam em andamento quando ela foi iniciada. Ao final dos relatórios dos agentes é apresentado um totalizador para cada um dos eventos.



3101 - Interact - Pausa e Tempo Logado dos Agentes

Período: 21/07/2016 15:21 até 21/07/2016 23:59

Identificação do Autor: Nome

Time: Todos(as)

Mostrar Mídias: Sim

Agente: ag_scola

Mostrar Ramal: Sim

ag_scola

	Início	Fim	Duração ¹
Login	21/07/2016 15:21:42	21/07/2016 17:31:50	02:10:08

Eventos ocorridos durante o período de login

Tipo Evento ²	Início	Iniciado por ³	Fim	Finalizado por ⁴	Duração ¹
Pausa Sistema	21/07/2016 15:21:42	Sistema	21/07/2016 15:21:57	Sistema	00:00:15
Voz - ramal 2001	21/07/2016 15:21:44	Sistema	21/07/2016 17:31:50		02:10:06
Pausa por Falha (Agente não alterou seu estado após login)	21/07/2016 15:21:57	Sistema	21/07/2016 15:21:58		00:00:01
Pré-pausa: Administrativo - 1 chamada(s)	21/07/2016 15:22:00		21/07/2016 15:22:07	Sistema	00:00:07
Administrativo	21/07/2016 15:22:07		21/07/2016 17:31:50		02:09:43
Logout			21/07/2016 17:31:50		

Tipo Evento ²	Tempo Total
Login	02:10:08
Administrativo	02:09:43
Pausa Sistema	00:00:15
Pausa por Falha (Agente não alterou seu estado após login)	00:00:01
Pré-pausa: Administrativo	00:00:07
Voz - ramal 2001	02:10:06

Observações

1 - Os eventos em andamento terão a duração calculada em relação à hora de geração do relatório.

2 - Informe eventos de login, logout, pausas e conexão de mídias. Indica o ramal para conexão em mídia voz, ou a quantidade de dispositivos conectados para as outras mídias.

3 - Login ou nome do usuário que iniciou o evento.

4 - Login ou nome do usuário que finalizou o evento.

* Autor vazio significa que o próprio agente executou o evento.

Modelo de relatório