

Relatório 3102

Lista de Agentes Logados por Período



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário define os times, os agentes, os serviços utilizados e a faixa de horário.

Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e as informações:

- Time
- Agente
- Serviço
- Faixa de Horário

Dígitro



3102 - Interact - Lista de Agentes Logados por Período

Período: 29/11/2012 00:00 até 30/11/2012 23:59

Faixa de horário: Todos(as)

Time: Todos(as)

Agente: Todos(as)

Serviço: Serviço 368 , Serviço 349

Serviço 368

Nome do agente	Login	Data e Hora do Login	Data e Hora do Logout
Ana Testes 4	ana4	29/11/2012 10:41:39	29/11/2012 11:14:58
Ana Testes 4	ana4	29/11/2012 11:58:04	29/11/2012 11:58:59

Serviço 349

Nome do agente	Login	Data e Hora do Login	Data e Hora do Logout
Ana Testes 4	ana4	29/11/2012 10:41:39	29/11/2012 11:14:58
Ana Testes 4	ana4	29/11/2012 11:58:04	29/11/2012 11:58:59
pedro	pedro 1	29/11/2012 14:22:49	29/11/2012 14:27:15
pedro	pedro 1	29/11/2012 14:31:08	29/11/2012 14:31:54
pedro	pedro 1	29/11/2012 14:22:54	29/11/2012 14:27:11
pedro	pedro 2	29/11/2012 14:31:04	29/11/2012 17:22:22
pedro	pedro 1	29/11/2012 08:07:44	29/11/2012 14:31:51

Observações

* São considerados os agentes logados no período e aptos a atender o serviço. Entende-se por aptos os agentes que possuem os skills necessários e pontuações iguais ou superiores às configuradas.

Modelo de relatório