

# Relatório 3103

Pesquisa de Satisfação de Chat/E-mail



INTERACT

*Digitro*

# Parâmetros de emissão

O usuário define os serviços utilizados, podendo também definir a mídia, os times, os agentes, a origem, os formulários e as versões dos formulários.

O usuário deve definir também se deseja exibir a informação de cada pergunta em gráfico, tabela ou em ambos.

# Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e as informações totalizadas das respostas para cada pergunta da pesquisa de satisfação.



# Modelo de relatório

## 3103 - Interact - Pesquisa de Satisfação de Chat / E-mail

Período: 13/10/2017 00:00 até 13/10/2017 23:59

Serviço: Serviço Tayná , Serviço Tayná 02

Mídia: Chat, E-mail

Agente: Todos(as)

Time: Todos(as)

Origem: Todos(as)

Formulário: Todos(as)

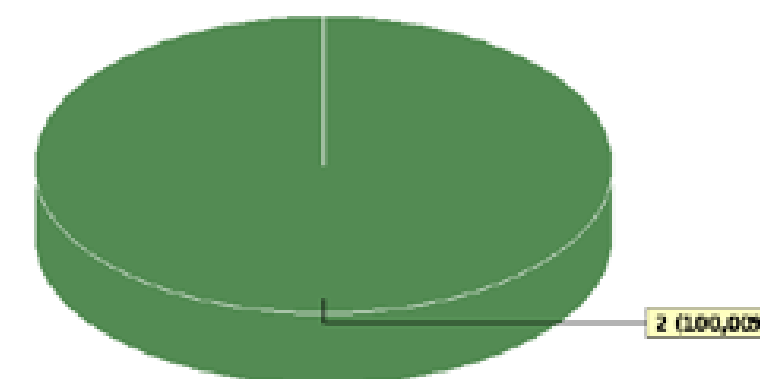
Versão do Formulário: Todos(as)

### Formulário Formulário básico

Versão 1 (30/09/2016)

#### Serviço Serviço Tayná 02

a



● 1

Resposta	Quantidade	%
Não respondeu	0	0,00%
1	2	100,00%
2	0	0,00%
<b>Total: 2</b>		