

# Relatório 3104

Programação de Pausas Automáticas



INTERACT

*Digitro*

# Parâmetros de emissão

O usuário define o que deve ser apresentado no relatório (gráfico, listagem ou ambos), o intervalo do gráfico (se este for apresentado), o agrupamento da listagem (se esta for apresentada), os times, os agentes e os motivos de pausa automática. As programações são apresentadas na listagem ordenadas pelo horário inicial e, em seguida, pelo horário final.

# Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e o que foi selecionado para apresentação, entre as opções gráfico, listagem ou ambos.

Na listagem são apresentadas as seguintes informações, ordenadas pelo horário de início da pausa assim programada:

- **Início:** o horário de início que a pausa automática foi configurada para o agente.
- **Término:** o horário previsto para o término da pausa automática, calculado de acordo com a duração configurada para a pausa.
- **Motivo de Pausa:** o nome do motivo de pausa automática.
- **Duração:** a duração que foi configurada para a pausa automática.
- **Login:** o login do agente.
- **Nome do Agente**

# Relatório emitido

Apresenta os filtros selecionados pelo usuário e o que foi selecionado para apresentação, entre as opções gráfico, listagem ou ambos.

Também é apresentada uma lista com a quantidade total e a duração total programada para cada pausa automática.

No gráfico é apresentada a quantidade total de pausas automáticas programadas em cada intervalo de tempo dentro de um mesmo dia:

- Caso o intervalo programado para a pausa for maior que a fração do intervalo selecionado, será contabilizada uma pausa para cada intervalo.

---

## Notas

O parâmetro *Intervalo de Análise* considera apenas o horário das pausas para a consulta dos dados.



# Modelo de relatório



## 3104 - Interact - Programação das Pausas Automáticas

Período: 00:00:00 até 23:59:59

Agrupamento: Não

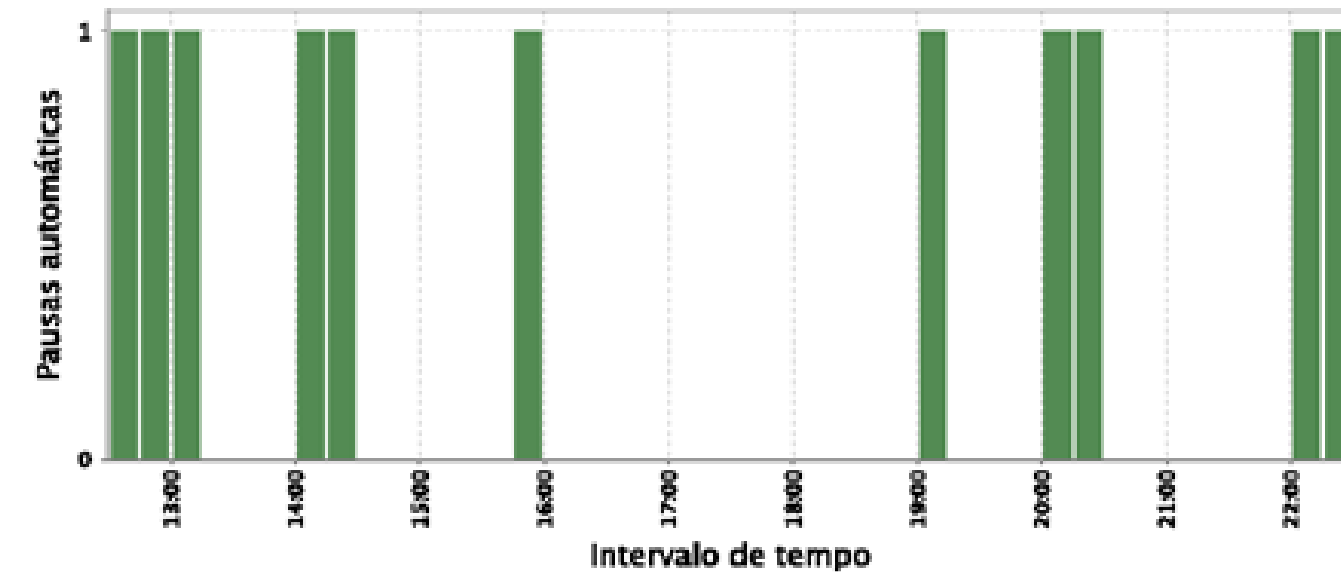
Time: Todos(as)

Intervalo: 15 minutos

Agente: alcemar , jose , thiago

Motivo de pausa automática: Todos(as)

### Planejamento das pausas automáticas



Início	Término	Motivo de pausa	Duração	Login	Nome do Agente
12:05	12:04	30 minutos	00:30	alcemar	Alcemar da Mascada
14:00	14:21	almoço_automático	00:14	thiago	Thiago
15:57	15:57	1 minuto	00:01	thiago	Thiago
19:00	19:00	1 minuto	00:01	jose	José
20:00	20:19	20 minutos	00:20	thiago	Thiago
22:00	22:29	30 minutos	00:30	thiago	Thiago

### Totais por pausa automática

Motivo de pausa	Quantidade	Duração
1 minuto	2	00:02
30 minutos	1	00:30
50 minutos	2	01:00
almoço_automático	1	00:14
Total	6	01:36

Observações

1 - O primeiro intervalo de análise considera apenas o horário das pausas para a coleta dos dados.