

Relatório 3300

Estatísticas de Contatos



INTERACT

Digitro

Parâmetros de emissão

O usuário pode selecionar o tipo de discagem e os serviços.

Relatório emitido

O relatório apresenta o total de contatos, especificando o total de contatos com sucesso, sem sucesso, eliminados e pendentes (não conectados e reagendados). O gráfico apresenta as porcentagens dos contatos: com sucesso, sem sucesso, não contatados e reagendados.

Os que possuírem o valor 0% não serão apresentados no gráfico.

Notas

1. Para esse modelo de relatório não é possível selecionar o tipo de discagem **Teste de Lote**.
2. A opção **Intervalo de Análise**, localizada da aba Emissão/Programação, não é apresentada para esse modelo de relatório.

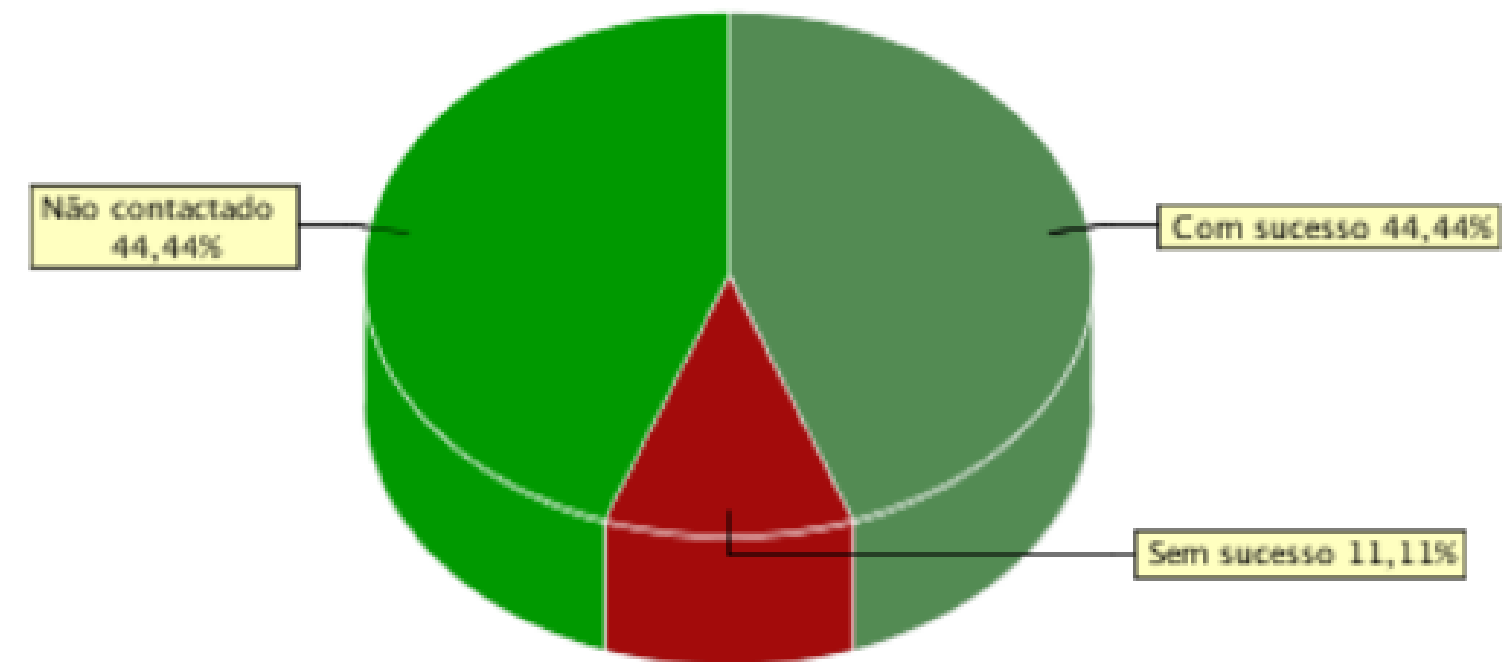


3300 - Interact - Estatísticas de Contatos

Serviço: teste_tdi , Teste Lote , Teste

Contatos

Total de Contatos	9
Com sucesso	4 (44,44% de 9)
Sem sucesso	1 (11,11% de 9)
Pendentes	4 (44,44% de 9)
Não contactado	4 (44,44% de 9)
Reagendado	0 (0% de 9)



Modelo de relatório